

Guide Entretien initial

Programme adulte

L'ENTRETIEN INITIAL

FICHES "TECHNIQUES D'ENTRETIEN"

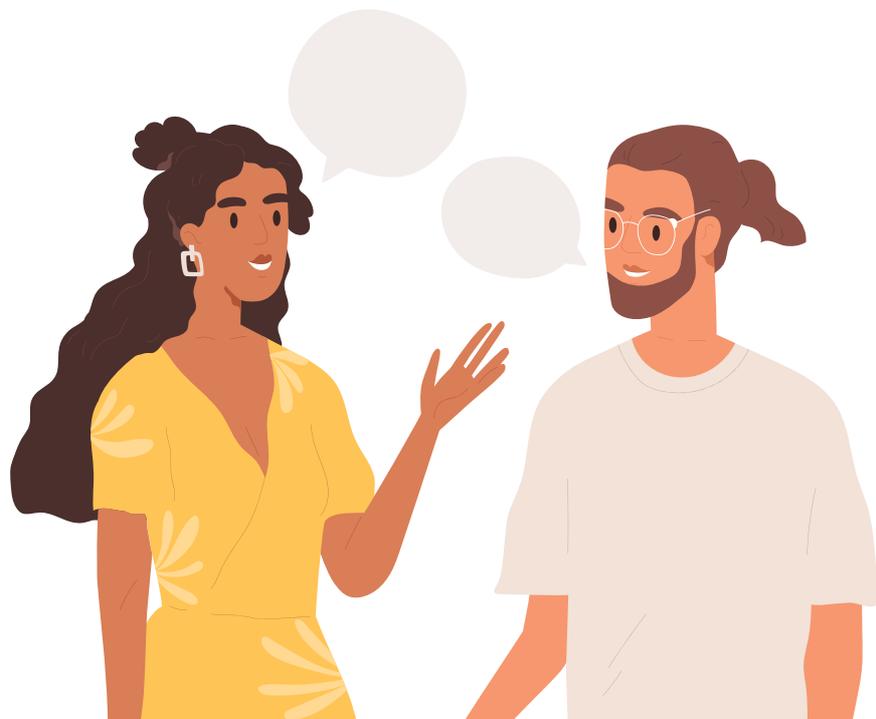
- [FICHE TECHNIQUE 1 - Les étapes de l'entretien](#)
- [FICHE TECHNIQUE 2 - Les différentes techniques d'entretien](#)
- [FICHE TECHNIQUE 3 - Formuler les objectifs](#)
- [FICHE TECHNIQUE 4 - Motivation au changement](#)

FICHES "OUTILS"

- [FICHE OUTIL 1 - Les cartes domaines de vie](#)
- [FICHE OUTIL 2 - Le camembert](#)
- [FICHE OUTIL 3 - La frise "Une journée type"](#)
- [FICHE OUTIL 4 - La ligne de vie](#)
- [FICHE OUTIL 5 - Le modèle de Prochaska et Di Clemente](#)
- [FICHE OUTIL 6 - Les cartes émotions](#)

BIBLIOGRAPHIE

ANNEXES



INTRODUCTION

L'entretien initial

(ou bilan éducatif partagé - BEP / diagnostic éducatif)

L'entretien initial est la première étape de la démarche éducative : une étape cruciale.

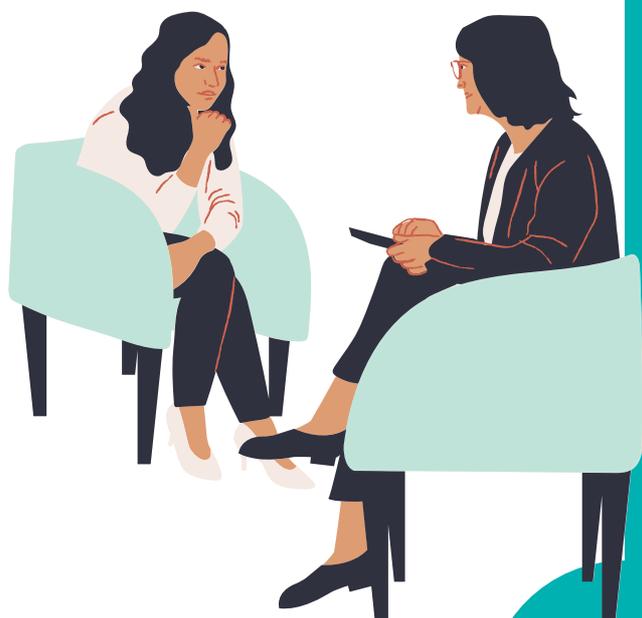
C'est le moment où l'**alliance thérapeutique** peut se créer. La personne a besoin de se sentir **écoutée, respectée, accueillie** inconditionnellement telle qu'elle est.

L'objectif de cet entretien est de **co-construire les objectifs** de son parcours ETP. Il est donc nécessaire de favoriser l'**expression libre** afin de renforcer la **motivation** propre de la personne et son **engagement** vers d'éventuels **changements**.

Travailler à identifier sa motivation plutôt que lui apporter une solution ou une motivation extérieure est essentiel.

Ce **guide** a été créé afin de **vous aider à réaliser un entretien initial** dans les **conditions les plus favorables**.

Il comporte certaines **recommandations**, une **boîte à outils** ainsi que des **exemples de techniques d'entretien**.



Quelques conseils pour réaliser l'entretien initial



Au préalable

L'environnement

Être au **calme**, téléphone éteint, installés l'un à côté de l'autre ou **l'un en face de l'autre en fonction de vos ressentis** personnels/professionnels, sans blouse. Préciser au patient la **possibilité de prise de notes**. Vous pouvez mettre un panneau sur la porte afin de **ne pas être dérangé** (cf. annexe).

Le **confort du référent** de parcours contribue à **mettre à l'aise la personne** présente et à créer un **climat de confiance**.

L'introduction et présentation de l'entretien

Se présenter, expliquer l'ETP et l'objectif de l'entretien, ainsi que les modalités du programme et votre rôle de référent de parcours.

Exemple (Intervenant) : "Bonjour, je suis M./Mme XX., référent de votre parcours en éducation thérapeutique. Je serai votre interlocuteur tout au long de votre parcours à PLANETH Patient. Est-ce qu'on vous a déjà expliqué ce qu'est l'ETP ?"

N'hésitez pas à reprendre le visuel sur l'ETP (cf.annexe) pour vous aider dans l'explication.

En fin d'entretien

La synthèse de l'entretien

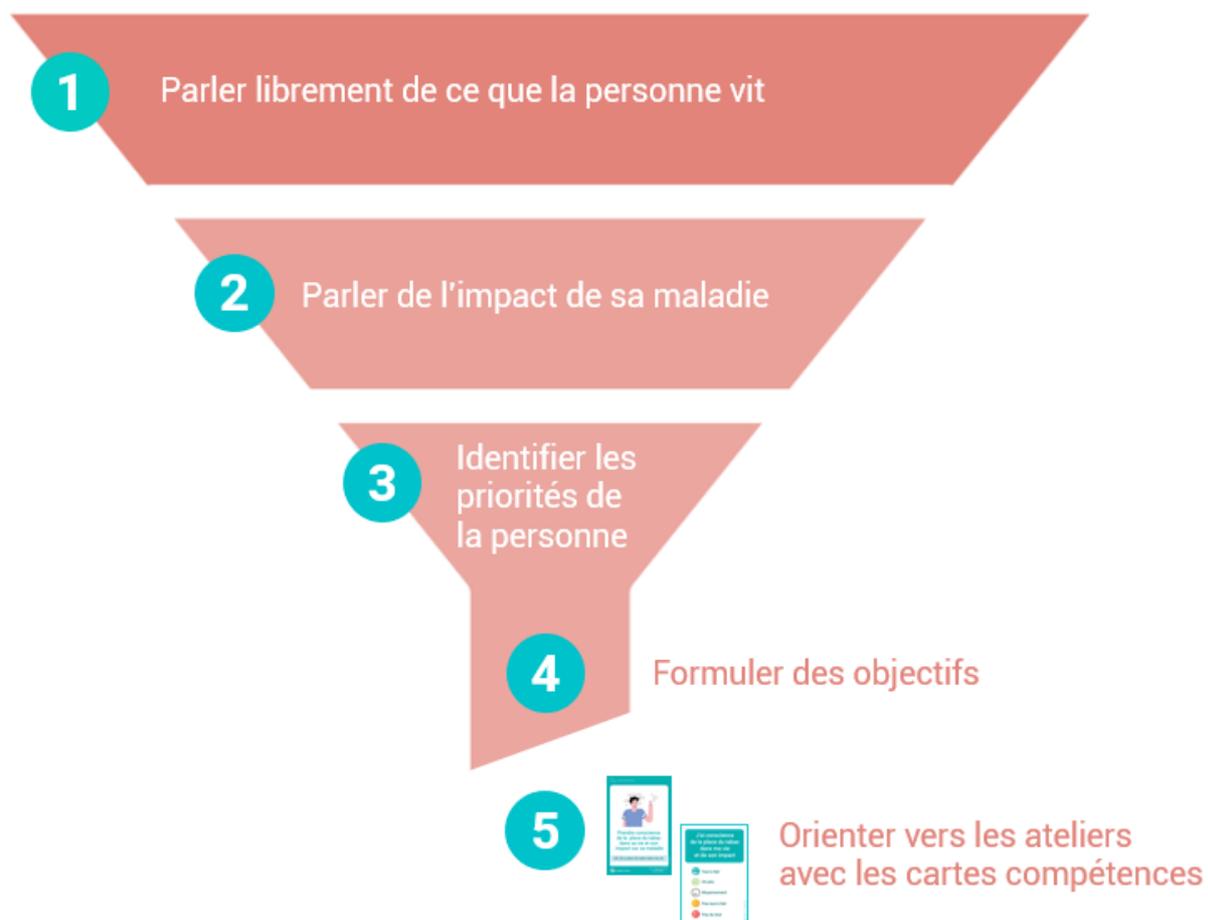
Reprendre avec la personne ses ressources, ses difficultés, son projet et établir avec elle des objectifs simples et réalisables.



Les étapes de l'entretien



Quel que soit le support ou l'outil que vous choisissez d'utiliser, les étapes restent les mêmes.





Les différentes techniques



L'utilisation de ces techniques nécessite une posture empathique.

AMORCES : Les questions ouvertes

Ce sont des questions auxquelles on ne peut répondre ni par oui ni par non ni brièvement. Elles permettent l'expression libre.

Exemple (Intervenant) : "Qu'avez-vous envie de me dire, de me raconter (sur vous, votre vie, ce que votre maladie a changé dans votre vie) ?"

RELANCES : Les 4 R

1 - Recontextualiser

C'est une technique à utiliser quand les patients s'expriment de façon floue ou très générale.

Exemple (Patient) : "J'en ai marre, j'm'en sortirais pas, j'ai peur..."

On va chercher à spécifier le contexte en posant des questions ouvertes.

Exemple (Intervenant) : "Vous en avez le plus marre de quoi ? Pourquoi craignez-vous de ne pas vous en sortir ? Quelles sont les situations les plus concernées ? Où, avec qui, quand avez-vous peur ? Quel exemple précis pouvez-vous me donner ?"

2 - Reformuler

Permet de s'assurer que l'on comprend ce que la personne a voulu dire, contribue au sentiment d'être écouté et compris par le professionnel et enfin, permet à la personne de s'entendre et de préciser sa pensée.

Exemple (Patient) : "Ce n'est pas de ma faute si je bois, il y a une épicerie en bas de chez moi."

(Intervenant) : "Vous avez un accès facile à l'alcool."

3 - Résumer

Permet de faire un point régulier sur un thème abordé, de faire un retour de la situation exposée par la personne, de l'aider dans sa réflexion en favorisant la précision.

Exemple (Intervenant) : "Si je devais résumer, j'ai entendu que.... Est-ce bien cela ?"

4 - Renforcer

Le renforcement cherche à développer la participation active du patient et améliore la collaboration.

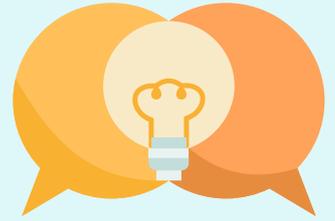
Cibles du renforcement :

- Porte **sur des faits** : l'intervenant applique le renforcement sur une action qu'a fait le patient, le félicite pour ce qu'il a fait ou pas fait. *"Vous avez réussi à faire..."*
- Porte **sur la personne** elle-même et ses qualités. *"Vous êtes très courageux."*
- **Renforcement empathique** : une reconnaissance sans nuance de leur souffrance. Souvent, les patients ne sont pas à l'aise avec leurs émotions, se sentent coupables. Ça permet de dire que « c'est normal ». *"Je perçois que vous êtes en colère, c'est compréhensible, la situation semble compliquée."*

Soyez attentif au non-verbal (gestes, mimiques) **et au vocal** (ton, inflexion de la voix) qui sont souvent rapides et réflexes. Ceci est vrai pour le patient comme pour vous. Observez-les et servez-vous en pour faire préciser leur signification.



Quelques conseils



Si le patient exprime principalement **ses émotions** ou d'autres problématiques non liées à sa santé :

- Le **souligner avec lui**
- Lui **renvoyer** qu'il a peut être d'autres **priorités actuellement**, mais **il est venu** aujourd'hui malgré tout, **donc c'est que sa santé est importante** aussi
- On peut l'**orienter vers les ateliers** autour des **émotions**, du **stress**
- Lui **laisser la porte ouverte** pour **revenir en ETP** quand **il sera prêt** à y consacrer du temps, quand ce sera le bon moment pour lui
- Rester motivationnel, dans une posture d'ouverture

Si l'intervenant repère **un domaine à travailler** qui n'a pas été évoqué par le patient, il peut :

- **Retarder au maximum** le moment de le dire
- Dire qu'**on peut se tromper**, ce n'est que notre façon de voir les choses
- L'introduire avec **diplomatie**
- **Questionner la personne sur ce qu'elle en pense**

« Est-ce que ça vous irait si je vous partage quelque chose qui me préoccupe par rapport à votre situation ? A votre avis, quelles peuvent être les conséquences ? On le garde en tête, peut-être à travailler plus tard. Qu'en pensez-vous ? »





Formuler les objectifs

L'objectif contient toujours un verbe d'action positif et son objet.



Attention de bien clarifier l'objectif(s) / le(s) moyen(s) / le souhait

Si la personne vient avec un projet assez global, qui semble lointain, (ex : perdre 30 kgs) qui nécessitera des étapes et des changements dans plusieurs domaines, avec plusieurs ressources à activer et plusieurs obstacles à surmonter :

- ↳ Demander pourquoi la personne souhaite perdre ce poids (accès à la motivation)
- ↳ Interroger les étapes et tout ce qui peut y contribuer (possibilité de réorientation)
- ↳ Possibilité de proposer l'atelier **[CA3] MES PROJETS DE VIE** pour répondre à un objectif intermédiaire et clarifier son projet.

Un objectif doit être SMARTER

Spécifique : correspondre au patient, formulé de manière claire, précise et concrète

Mesurable : répondre à un critère d'évaluation du programme

Atteignable : le patient doit en avoir les moyens

Réalisable / Réaliste : tenir compte des contraintes du patient, définir une « première petite marche », un **objectif concret**, pas l'ascension de la montagne d'un coup !

Temporel : s'inscrire dans la temporalité du programme et dans un temps relativement court

Evaluable

Révisable : pouvoir le réajuster, le changer, pour éviter la pression / la peur de l'échec

Il est parfois nécessaire de le décliner en objectifs intermédiaires pour rester dans la réussite.



Motivation au changement



L'objectif est de faire émerger **la motivation personnelle du patient**.



- « Où vous positionneriez vous où en termes de **motivation** ? (de 1 pas du tout motivé à 5 extrêmement motivé) »
- « Où positionneriez-vous **votre désir** de changer ? (entre 1 et 5) »
- « L'important pour vous, **la force des raisons de venir** (entre 1 et 5) sur lesquelles vous pourrez vous appuyer »
- « Quel est votre **degré de confiance** (entre 1 et 5) dans la **possibilité de participer** ? »
- « Votre **degré de confiance** en vous (entre 1 et 5) : si je fais quelque chose ça peut **donner du résultat** »

Si des difficultés motivationnelles se présentent :

Orienter le patient sur le bloc [CA 7] Je me prépare au changement + [CA 8] Je maintiens le changement sur la durée

« *Changer c'est compliqué, ça ne se décide pas si simplement et ça ne tient pas toujours facilement sur la durée (comme les résolutions du 1er janvier...) c'est pourquoi il y a ces 2 ateliers qui fonctionnent ensemble et qui vous seront utiles pour vous permettre d'aborder ensuite les autres ateliers* »

« *Déjà vous avez fait le premier pas en venant aujourd'hui, c'est déjà beaucoup* »



En cas de blocage ou sensation de résistance

Vous pouvez utiliser cette technique :

Se décentrer, mettre la personne en position d'aide ; inviter la personne à se positionner sur des choix possibles et à donner son avis.

Exemple

« **Une personne que j'accompagnais en ETP, a vécu une situation un peu proche, même si différente de vous bien sûr, elle me disait...**

Qu'est ce que vous en pensez ? Qu'auriez vous fait vous ? »

Inverser les rôles : parfois on est prêt à se mobiliser pour les autres plus que pour soi, et là notre cerveau fait preuve de plus de créativité.

Exemple

« **Et si c'était une bonne amie qui vous en parlait ou qui vivait une même situation, que lui conseillerez vous ? »**

Boîte à outils



FICHES "OUTILS" - Supports aux choix pour l'animation de l'entretien

- [FICHE OUTIL 1 - Les cartes domaines de vie](#)
- [FICHE OUTIL 2 - Le camembert](#)
- [FICHE OUTIL 3 - La frise "Une journée type"](#)
- [FICHE OUTIL 4 - La ligne de vie](#)
- [FICHE OUTIL 5 - Le modèle de Prochaska et Di Clemente](#)
- [FICHE OUTIL 6 - Les cartes émotions](#)





OUTIL

Les cartes domaines de vie



Objectifs

- Faciliter l'identification des domaines de vie impactés par la maladie
- Permettre au patient de parler librement de ces thématiques
- Obtenir un échange non dirigé par l'intervenant au rythme du patient
- Définir les priorités du patient et ses objectifs

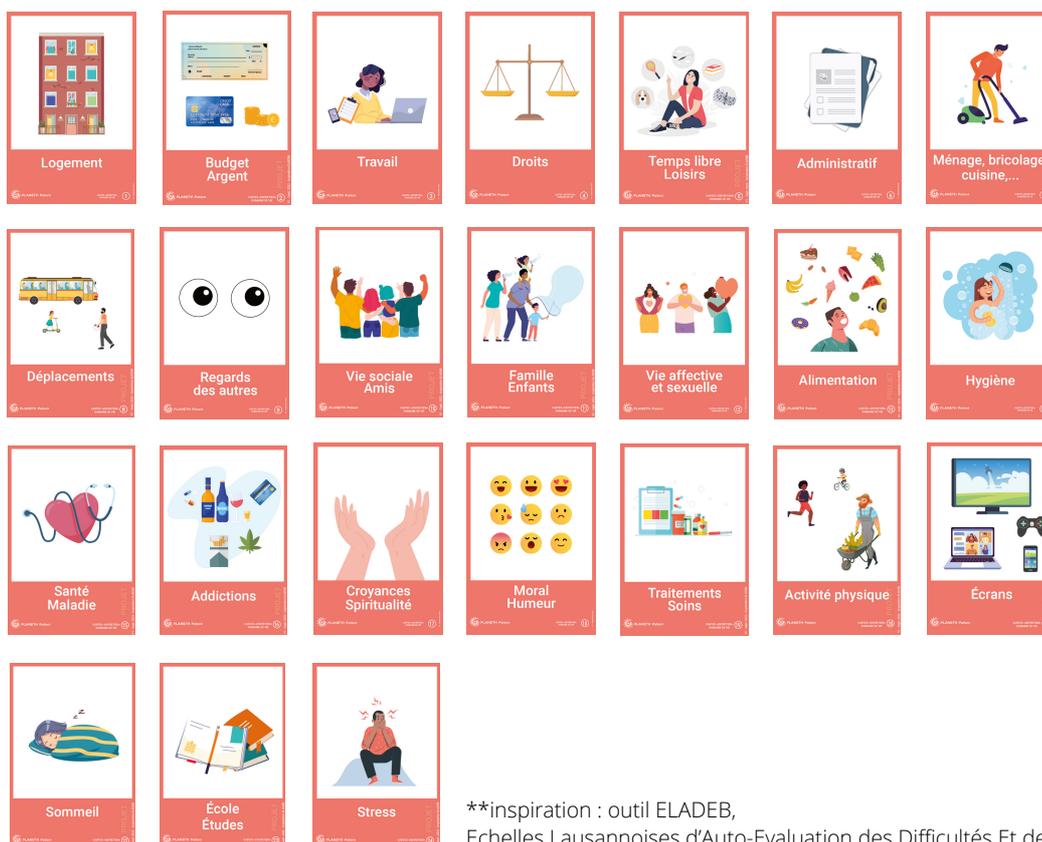
Étapes de l'utilisation

- A utiliser en étape n° 1 ou n°2 de l'entretien (cf. Fiche technique 1)



Description de l'outil

- 24 cartes illustrant les domaines de vie (enfants / adultes)



**inspiration : outil ELADEB, Echelles Lausannoises d'Auto-Evaluation des Difficultés Et des Besoins.

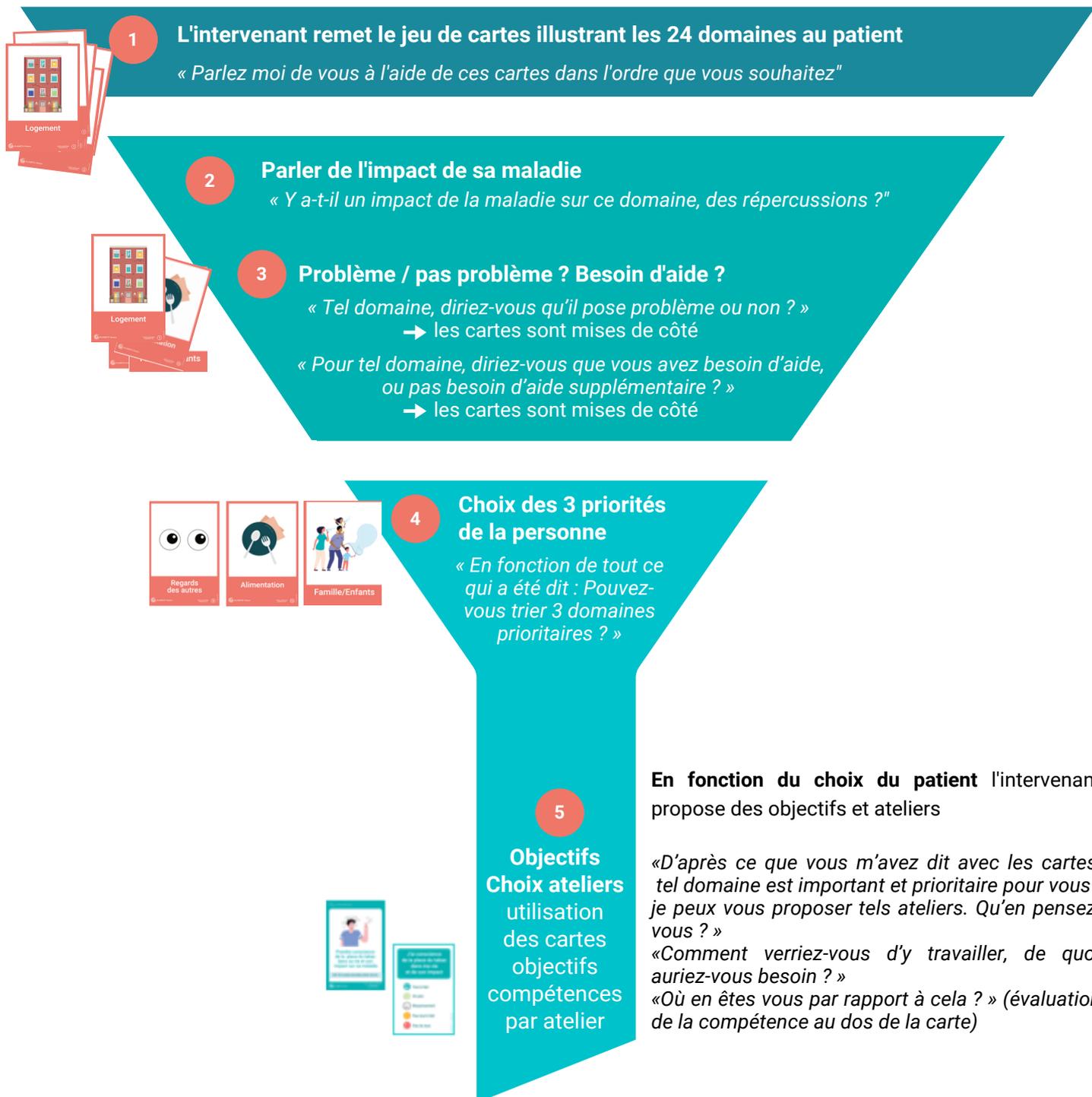


Utilisation de l'outil pendant l'entretien

L'intervenant explique au patient l'objectif de l'entretien :

« Pour vous proposer des ateliers qui vous conviennent, j'ai besoin de mieux vous connaître et de comprendre votre situation actuelle. Ainsi nous allons essayer de co-construire votre programme ».

Il cochera ou notera au fur et à mesure les thèmes abordés de manière spontanée par le patient.





Zoom sur le déroulé de l'entretien

2

Si vous avez besoin de recentrer la discussion sur le lien entre ce qui est dit dans le domaine et la maladie :

Exemple

« Y a-t-il un **impact de la maladie** sur ce domaine ? Des **répercussions**, de l'embarras, une gêne ? »

« Y a-t-il des **choses à adapter dans ce domaine à cause de la maladie** /des traitements / de votre situation de surpoids ...? »

3

Tri de carte en fonction de "problème/ non problème" :

Demander de trier en fonction de ce que cela représente pour la santé globale de la personne un **PROBLEME/ PAS PROBLEME**.

Vous pouvez effectuer 2 tris :

- 1er tri : Problème / Pas problème
- 2e tri : Lui demander de nuancer le poids de la difficulté, en fonction de l'importance du problème
 - **Problème peu important**
 - **Problème important**
 - **Problème très important**

Tri de carte : besoin d'aide ?

Trier les cartes "domaines de vie" dans lesquels la personne aurait **BESOIN D'UNE AIDE SUPPLEMENTAIRE** par rapport à celle qui existe peut être déjà.

Tri :

- **Besoin d'aide supplémentaire**
- **Pas besoin d'aide pour une meilleure gestion de ma santé**

4 Avec les cartes trier en termes de PRIORITÉS :

Exemple

« Quelles sont vos priorités par **rapport à votre santé globale** ?

- Comment verriez-vous d'y travailler ?
- De quoi auriez-vous besoin ? »

5 Pour finir ...

Exemple

« D'après ce que vous m'avez dit avec les cartes, **tel domaine est important pour vous en terme de santé, de bien être global** : je peux vous proposer tels ateliers. Qu'en pensez-vous ? »

Formuler les objectifs

- Cf. FICHE TECHNIQUE 3





OUTIL *Le camembert*



Objectifs

- Visualiser avec le patient ce qui prend de la place dans son quotidien actuellement
- Faire verbaliser le patient sur ce qu'il souhaite changer
- Mettre en valeur les aspects positifs du quotidien du patient

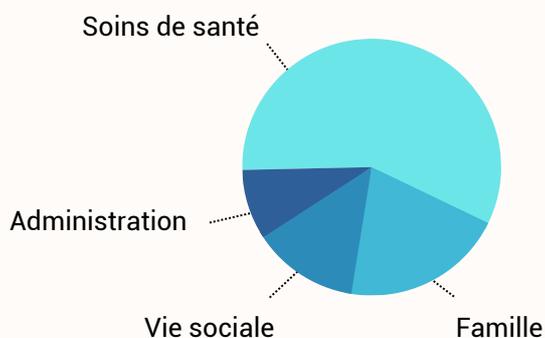


Description et utilisation de l'outil

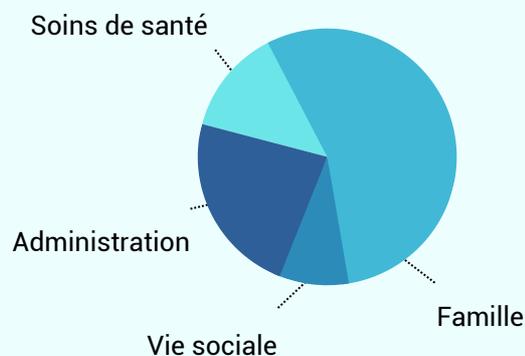
On demande au patient de dessiner sous forme d'un camembert la place de chacun des domaines de vie qu'il évoque actuellement en ration temps. Puis dans un second temps, on lui demande la répartition qu'il souhaiterait.

Exemple

Répartition actuelle



Répartition souhaitée





OUTIL

La frise : "Une journée type"



Objectifs

- Faire prendre conscience au patient de ses comportements
- Visualiser la place que prend (ou pas) la maladie dans le quotidien du patient



Description et utilisation de l'outil

Demander au patient à quoi ressemble une journée type en notant les moments où la maladie a un impact et prend de la place.

Une journée type





OUTIL *La ligne de vie*



Objectifs

- Faire émerger les ressources internes et externes du patient
- Retracer l'historique de la maladie



Description et utilisation de l'outil

- Demander au patient de tracer la courbe représentant sa vie, en indiquant "les hauts" et "les bas"
- Noter les dates et les évènements clés
- Décrire la courbe oralement
- Identifier dans "les hauts" comment il se sentait émotionnellement, quelle était la situation, quelles étaient les personnes présentes, que se passait-il dans sa vie ?
- Les bas, qu'est ce qui les a provoqué et surtout que s'est il passé pour repartir vers le "haut" ? Quels sont les éléments internes et externes ?
- Noter ensuite les changements : qu'est ce qui les a provoqué, que s'est il passé ?





OUTIL

Le modèle de Prochaska et Di Clemente



Objectifs

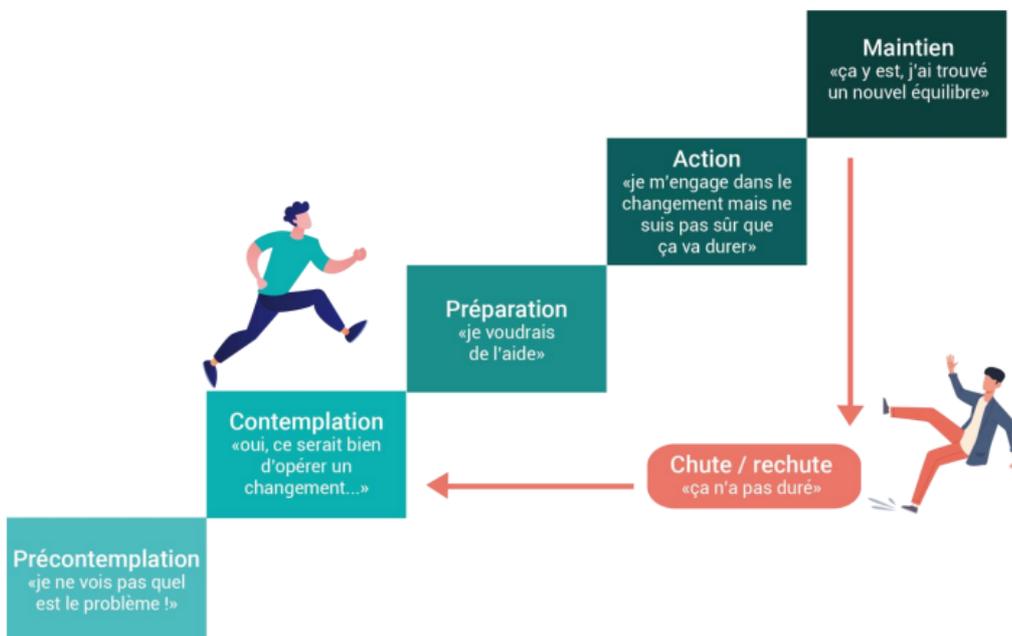
- Evaluer le degré d'intentionnalité de changement
- Repérer les ambivalences du patient face au changement



Description et utilisation de l'outil

Ce modèle comporte 5 étapes : la précontemplation, la contemplation, la préparation, l'action et le maintien. Il est important de noter que la rechute fait partie de ce processus.

Les étapes du changement





Utilisation de l'outil

Repérer où en est le patient dans les étapes du changement, surtout s'il est au stade de **CONTEMPLATION**

« Vous ne savez peut-être pas bien où vous en êtes, des fois c'est oui j'ai envie de modifier des choses, oui il faudrait...MAIS... »

« Ça fait peut-être les montagnes russes dans vos envies »

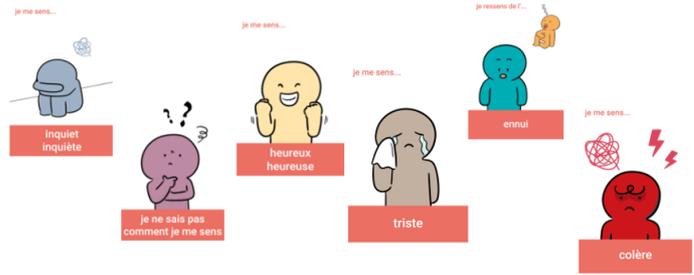
« Ça peut valoir le coup de creuser avec vous où vous en êtes, ce qui est important pour vous aujourd'hui »

« Peser d'un côté le gain de qualité de vie qui pourrait être envisagé ; et de l'autre, la quantité d'efforts à fournir, qui paraît peut-être encore insurmontable »

Rappel : orienter vers le bloc [CA 7] Je me prépare au changement + [CA 8] Je maintiens le changement sur la durée



OUTIL Les cartes émotions



Objectifs

- Identifier les émotions du patient
- Mettre en lien les émotions et les comportements du patient



Description et utilisation de l'outil

- 6 cartes émotions du jeu "émotions et besoins"

Si le discours du patient est bloqué, il est important de parler des ressentis et des émotions.

« Est ce que d'évoquer les émotions, les ressentis, votre vécu de la maladie ça pourrait être une étape préliminaire, facilitatrice pour avancer ? Qu'en pensez-vous ? »

On peut alors l'orienter sur les ateliers [OB1], [MCV1] et [MCV2], [DIA1], [RES1] ; [CA1] ou [CA2].

« Est-ce que d'évoquer le stress que tout cela génère, les soucis ; et comment y faire face ça pourrait être un levier pour vous pour continuer d'avancer ? Qu'en pensez-vous ? »

On peut alors l'orienter sur les ateliers [CA 5] Le stress et ma santé et [CA 6] Gérer mon stress au quotidien.

Bibliographie

- UTTEP Atlantique 17 - Guide d'entretien d'un diagnostic éducatif
- <https://tcc.apprendre-la-psychologie.fr/la-methode-des-4r.html>
- Outil ELADEB, Echelles Lausannoises d'Auto-Evaluation des Difficultés Et des Besoins



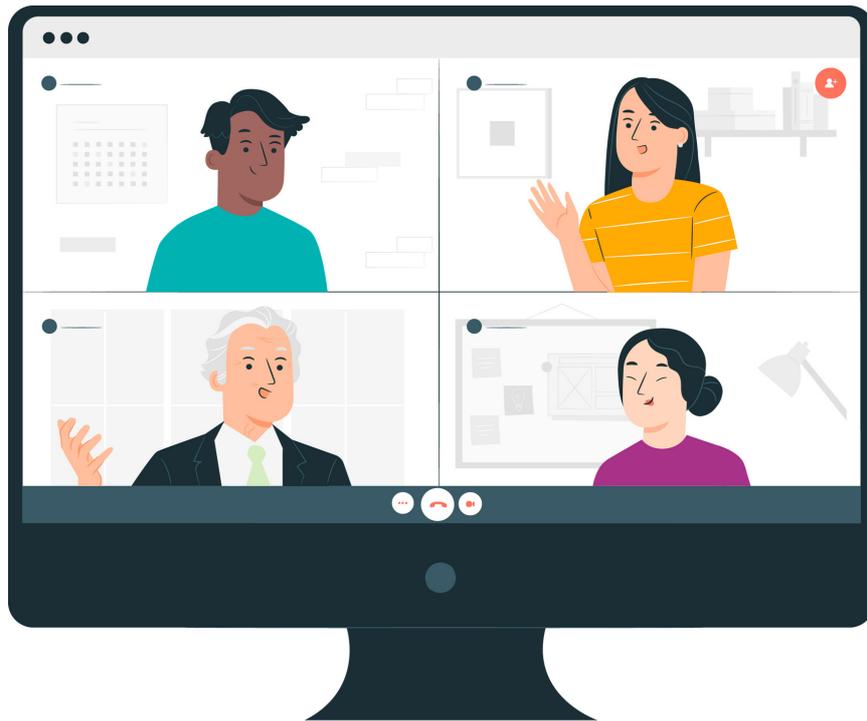
Annexes

- Visuel "Visio / Entretien en cours"
- Infographie ETP
- Le modèle de Prochaska et Di Clemente
- Les cartes émotions
- Choix d'ateliers par compétence
- Entretien initial





PLANETH Patient



NE PAS DÉRANGER
VISIO/ENTRETIEN
EN COURS

Merci

Mieux vivre avec sa maladie grâce à l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

Pourquoi ?

Améliorer
la qualité de vie



Avec qui ?

Soignants,
patients experts, ...

Dietéticien,
infirmier,
pharmacien,
psychologue,
éducateur sportif,
médecin, ...



Combien ?

Non payant



Quand ?

À chaque étape
de la vie



Pour qui ?

Patient malade chronique
et son entourage



Comment ?

1er RDV
individuel



Séance
collective



Séance
individuelle
(si nécessaire)



Visio

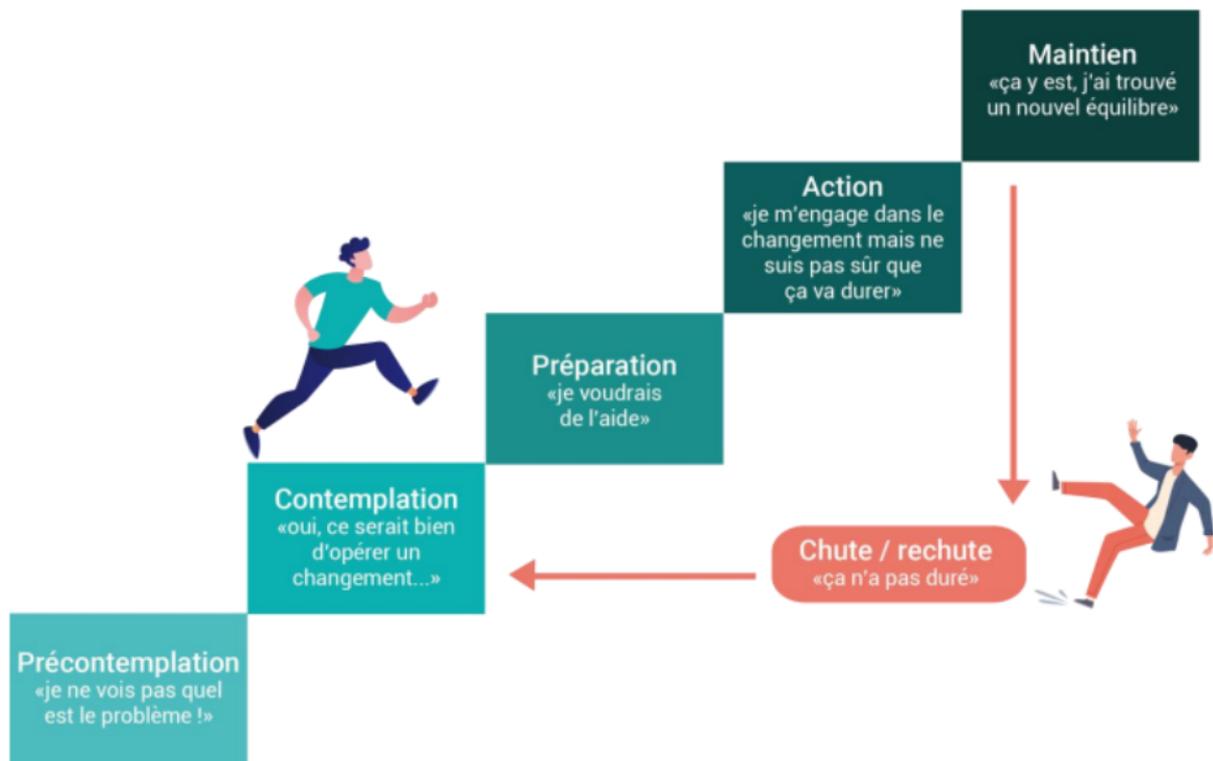


Plus de renseignements sur :
www.planethpatient.fr



Le modèle de Prochaska et Di Clemente

Les étapes du changement



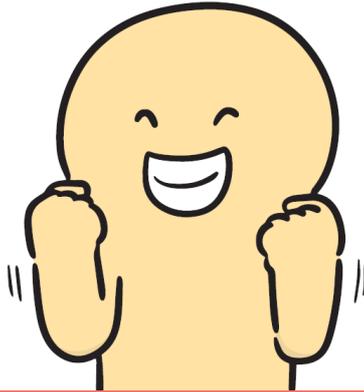
Les cartes émotions

je me sens...



inquiet
inquiète

je me sens...



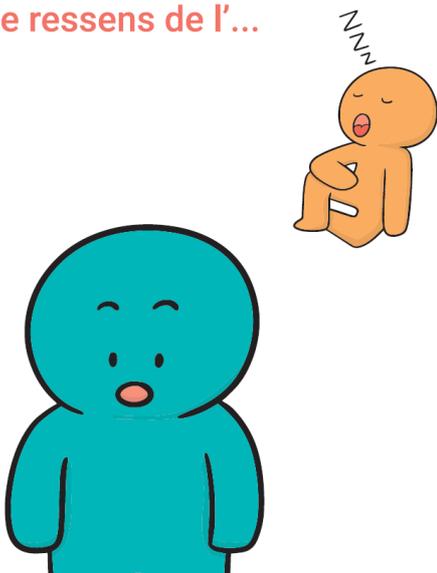
heureux
heureuse

je me sens...



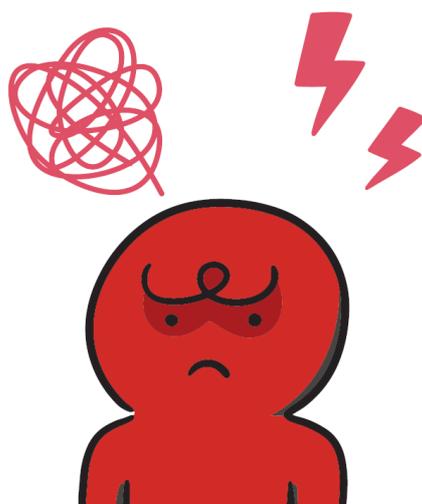
triste

je ressens de l'...



ennui

je me sens...



colère



je ne sais pas
comment je me sens

Choix d'ateliers par compétence



Soulager les symptômes

AC3 : Nez en moins, l'atelier des sens

NUT5 : Je protège mes muscles

DIA5 : Prendre soin de ses pieds

MCV4 : Signes d'alerte, je réagis

RES4 : Signes d'alerte, je réagis



Réaliser des gestes techniques

AC3 : Nez en moins, l'atelier des sens

DIA3 : L'autosurveillance : pour qui ? Pourquoi ?

DIA5 : Prendre soin de ses pieds

MCV4 : Signes d'alerte, je réagis

RES2 : Mon traitement respiratoire au quotidien

RES3 : Mon hygiène respiratoire

RES5 : Des solutions pour mon quotidien



Adapter les traitements en fonction de l'autosurveillance

DIA2 : Comprendre mon ordonnance

DIA3 : L'autosurveillance : pour qui ? Pourquoi ?

RES2 : Mon traitement respiratoire au quotidien

RES3 : Mon hygiène respiratoire

MCV3 : Mon traitement cardiovasculaire au quotidien

MCV4 : Signes d'alerte, je réagis

ONCO2 : Le traitement, je gère

ONCO7 : La prise de sang : pourquoi et quand ?

Choix d'ateliers par compétence

Modifier ses habitudes de vie



CA6 : Gérer mon stress au quotidien

CA7 : Je me prépare au changement

CA8 : Je maintiens le changement sur la durée

NUT1 : Vers une alimentation équilibrée

NUT2 : Adapter l'alimentation à la vie

NUT4 : Plaisir et équilibre dans l'assiette

AP1 : Bienfaits de l'activité physique et risques liés à la sédentarité

AP2 : Activité physique, je me lance

AC4 : Faire face à la fatigue

MCV5 : Spécificités alimentaires des maladies cardiovasculaires

MCV3 : Mon traitement cardiovasculaire au quotidien

OB3 : Alimentation et sensations

ONCO4 : J'adapte mon alimentation à ma situation

RES5 : Des solutions pour mon quotidien

Prévenir les complications



CA2 : Et moi dans tout ça ?

NUT5 : Je protège mes muscles

AC2 : La place du tabac dans ma vie

DIA4 : Le diabète, de la tête aux pieds

DIA5 : Prendre soin de ses pieds

MCV3 : Mon traitement cardiovasculaire au quotidien

MCV4 : Signes d'alerte, je réagis

OB1 : L'obésité, parlons-en

OB7 : Chirurgien bariatrique au quotidien

ONCO7 : La prise de sang : pourquoi et comment ?

RES4 : Signes d'alerte, je réagis

RES5 : Des solutions pour mon quotidien

Choix d'ateliers par compétence

Faire face aux problèmes liés à la maladie



- CA1** : Ma vie et la maladie
- CA2** : Et moi dans tout ça ?
- CA3** : Mes projets de vie
- CA6** : Gérer mon stress au quotidien
- CA8** : Je maintiens le changement sur la durée
- AC4** : Faire face à la fatigue
- ONCO3** : Les effets indésirables, j'assure
- ONCO4** : J'adapte mon alimentation à ma situation
- ONCO5** : Mes troubles digestifs
- ONCO6** : Ma peau j'en prends soin

Impliquer l'entourage dans la gestion de la maladie



- DIA3** : L'autosurveillance : pour qui ? Pourquoi ?
- OB7** : La chirurgie bariatrique au quotidien
- RES4** : Signes d'alerte, je réagis
- RES5** : Des solutions pour mon quotidien

Se connaître soi et la maladie, s'évaluer et avoir confiance en soi



- CA1** : Ma vie et la maladie
- CA2** : Et moi dans tout ça ?
- CA3** : Mes projets de vie
- CA4** : Image de soi
- CA5** : Le stress et ma santé
- AP1** : Bienfaits de l'activité physique et risques liés à la sédentarité
- AC2** : La place du tabac dans ma vie
- AC4** : Faire face à la fatigue
- DIA1** : Le diabète, parlons-en
- MCV1** : Les maladies cardiovasculaires, parlons-en
- MCV2** : L'insuffisance cardiaque, parlons-en
- OB1** : L'obésité, parlons-en
- OB2** : Pour vous c'est quoi manger ?
- OB5** : Image de soi et regards sur l'obésité
- RES1** : Les maladies respiratoires, parlons-en

Choix d'ateliers par compétence



Gérer ses émotions et son stress

CA5 : Le stress et ma santé

CA6 : Gérer mon stress au quotidien

OB4 : Alimentation et émotions



Avoir une pensée critique et prendre des décisions

CA5 : Le stress et ma santé

CA7 : Je me prépare au changement

NUT3 : Esprit critique et alimentation

ONCO3 : Les effets indésirables, j'assure

ONCO7 : La prise de sang pourquoi et quand ?



Communiquer avec les autres sur sa maladie

CA1 : Ma vie et la maladie

CA2 : Et moi dans tout ça ?

OB1 : L'obésité, parlons-en

DIA1 : Le diabète, parlons-en

MCV1 : Les maladies cardiovasculaires, parlons-en

MCV2 : L'insuffisance cardiaque, parlons-en

RES1 : Les maladies respiratoires, parlons-en



Se fixer des buts, objectifs à atteindre

CA6 : Gérer mon stress au quotidien

CA7 : Je me prépare au changement

CA8 : Je maintiens le changement sur la durée

AP2 : Activité physique, je me lance

AC2 : La place du tabac dans ma vie

N°

Pathologie : Diabète Maladie respiratoire Obésité Maladie cardiovasculaire
 Autre :

Inclusion /actualisation le __ / __ / 20 __ Par

Entretien initial / Reprise le __ / __ / 20 __ Par

Entretien de fin de parcours le __ / __ / 20 __ Par

Adressé par

IDENTITÉ

Nom d'usage Nom de naissance

Prénom

Date de naissance __ / __ / ____ Sexe F M Non genré

Adresse

CP : Ville

Téléphone Compagnie d'assurance/assurance maladie/complémentaire santé

Médecin traitant NOM

Spécialistes

ETP À DISTANCE

Adhésion à la visio oui non

Mail

Compétence numérique



Qualité de connexion Bonne Moyenne Mauvaise

Possibilité de s'isoler oui non

Équipement téléphone ordinateur tablette

Autres précisions

AIDANTS / REFERENTS

Nom

Prénom

Lien

Adresse

CP

Ville

Tél

Mail

REMARQUES

DOSSIER

NOM

 ENTRETIEN INITIAL / DE REPRISE DU

N°

PRÉNOM

 ENTRETIEN DE FIN DE PARCOURS DU

Cochez les éléments évoqués au fur et à mesure de la conversation

<input type="checkbox"/> 1  Logement	<input type="checkbox"/> 2  Budget Finance	<input type="checkbox"/> 3  Travail	<input type="checkbox"/> 4  Droits	<input type="checkbox"/> 5  Temps libre Loisirs	<input type="checkbox"/> 6  Administratif
<input type="checkbox"/> 7  Ménage, bricolage, cuisine,...	<input type="checkbox"/> 8  Déplacements	<input type="checkbox"/> 9  Regards des autres	<input type="checkbox"/> 10  Vie sociale Amis	<input type="checkbox"/> 11  Famille Enfants	<input type="checkbox"/> 12  Vie affective et sexuelle
<input type="checkbox"/> 13  Alimentation	<input type="checkbox"/> 14  Hygiène	<input type="checkbox"/> 15  Santé Maladie	<input type="checkbox"/> 16  Addictions	<input type="checkbox"/> 17  Croyances Spiritualité	<input type="checkbox"/> 18  Moral Humeur
<input type="checkbox"/> 19  Traitements Soins	<input type="checkbox"/> 20  Activité physique	<input type="checkbox"/> 21  Écrans	<input type="checkbox"/> 22  Sommeil	<input type="checkbox"/> 23  École Études	<input type="checkbox"/> 24  Stress

ÉLÉMENT CHOISI :

Objectif(s) :

À l'aide des cartes « entretien » vous pouvez choisir l'atelier ou une autre orientation qui vous correspond.

Atelier(s) choisi(s) :

À l'aide des cartes « compétences » vous pouvez vous autoévaluer.

Évaluation :/5

ÉLÉMENT CHOISI :

Objectif(s) :

À l'aide des cartes « entretien » vous pouvez choisir l'atelier ou une autre orientation qui vous correspond.

Atelier(s) choisi(s) :

À l'aide des cartes « compétences » vous pouvez vous autoévaluer.

Évaluation :/5

ÉLÉMENT CHOISI :

Objectif(s) :

À l'aide des cartes « entretien » vous pouvez choisir l'atelier ou une autre orientation qui vous correspond.

Atelier(s) choisi(s) :

À l'aide des cartes « compétences » vous pouvez vous autoévaluer.

Évaluation :/5

Notes

A series of 25 horizontal dotted lines for writing notes.

Notes

A series of 20 horizontal dotted lines for writing notes.



PLANETH Patient

PLANETH Patient

Plateforme Régionale d'Éducation Thérapeutique

Siège régional

3 place de l'Europe

14200 HÉROUVILLE ST CLAIR

02 61 53 50 20

contact@planethpatient.fr

www.planethpatient.fr

Antenne du CALVADOS

7-9 rue Saint Laurent
14000 CAEN

[02 31 34 00 52](tel:0231340052)

info14@planethpatient.fr

Antenne de DIEPPE

95 Boulevard des Frères
Rousseau
76550 OFFRANVILLE

[07 50 56 20 06](tel:0750562006)

info.dieppe@planethpatient.fr

Antenne d'EVREUX - VERNON

Espace santé des Valmeux
10 r gds renards - 27200
VERNON

[07 50 56 75 02](tel:0750567502)

info27@planethpatient.fr

Antenne du HAVRE

164 rue Florimond Laurent
76620 LE HAVRE

[02 35 41 60 10](tel:0235416010)

info.lehavre@planethpatient.fr

Antenne de la MANCHE

PSLA – 11 rue Ambroise Paré
50200 COUTANCES

[02 33 76 60 20](tel:0233766020)

info50@planethpatient.fr

Antenne de l'ORNE

47 rue Aristide Briand
61200 ARGENTAN

[09 86 31 17 05](tel:0986311705)

info61@planethpatient.fr

Antenne de ROUEN / ELBEUF

Le Challenger, 3 rue du four
76100 ROUEN

[02 35 07 39 93](tel:0235073993)

info.rouen@planethpatient.fr

Rédaction du guide : Chantal BALOCHE, Morgane LE QUERNEC, Marie LESECQ, coordinatrices en éducation thérapeutique, Dr Aurélie MONTAGNE-LARMURIER, médecin coordinatrice régionale et Floriane CORNEILLE, chargée de projet en éducation thérapeutique.

Conception graphique : Sofy DAVY, chargée de communication et de développement

Crédits images : Freepik - Canva

Édition Décembre 2022

Soutenue par

